**ГОДИШЊИ ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА ТРЖИШНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ ЗА 2025.ГОДИНУ**

Правни основ за спровођење плана

|  |
| --- |
| Закон о трговини („Службени Гласник РС”, бр. 52/19) Закон о електронској трговини („Сл. гласник РС“ бр. 41/09,95/13 и 52/19)Закон о заштити потрошача („Службени гласник РС”, број 88/2021)Закон о заштити корисника финансијских услуга код уговарања на даљину ("Службени гласник РС", број 44/18) Закон о заштити корисника финансијских услуга ("Службени гласник РС", бр. 36/11, 139/14) Закон о оглашавању („Службени гласник РС”, број 6/16, 52/19), Закон о оптичким дисковима („Сл.гласник РС“ бр. 52/11), Закон о посебним овлашћењима ради ефикасне заштите права интелектуалне својине („Службени гласник РС“ бр. 46/06, 104/09. 129/21), Закон о дувану („Сл. гласник РС“ бр.101/05, 90/07, 95/10, 36/11, 93/12,108/1, 91/2019, и 92/2023.), Закон о спречавању прања новца и финансирању тероризма („Сл. гласник РС“ бр. 113/2017-231, 91/2019-64, 153/2020-33)Закон о Централној евиденцији стварних власника („Сл. гласник РС“ бр. 41/18, 91/19, 105/21)Закон о општој безбедности производа („Сл. гласник РС“ бр.41/09), 77/19) Закон о техничким захтевима за производе и оцењивање усаглашености („Сл. гласник РС“ бр. 49/21)Закон о тржишном надзору („Сл. гласник РС“ бр. 92/11)Закон о предметима од драгоцених метала („Службени гласник РС“ бр. 47/21)Закон о заштити становништва од изложености дуванском диму („Сл.гласник РС“ бр. 30/10)Закон о енергетици („Сл.гласник РС“ бр. 145/14, 95/18, 40/21)Закон о енергетској ефикасности и рационалној употреби енергије („Сл.гласник РС“ бр. 40/21)Закон о привредним друштвима („Сл.гласник РС“ бр. 36/11, 99/11, 83/14, 5/15, 44/18, 91/19)Закон о посредовању у промету и закупу непокретности („Сл. гласник РС“ бр. 95/13, 41/18, 91/19)Закон о инспекцијском надзору (Сл. гласник РС бр. 36/15и 95/18) Уредба о обележавању (маркирању) деривата нафте („Сл. гласник РС“ бр. 51/15, 5/17)Уредба о мониторингу квалитета деривата нафте и биогорива („Сл. гласник РС“ бр. 97/15, 5/17, 119/17,102/18) |

Планиране приоритетне области инспекцијског надзора су дефинисане на основу стратешких докумената Владе РС, акционих планова, ходограма координираних надзора Координационе комисије и процене ризика по областима инспекцијског надзора за које је процењен критичан ризик - степена ≤60; висок ризик – степена 61-70 и средњи ризик 71-80.

Опредељивање субјеката надзора у смислу обухвата и учесталости инспекцијског надзора спроводиће се на основу оперативне анализе ризика имајући у виду неограничен број потенцијалних субјеката надзора.

Претежни облик инспекцијског надзора је теренски надзор.

Инспекцијски надзор над спровођењем Закона о трговини и прописа донетих на основу овог закона врше и јединице локалне самоуправе, преко комуналних инспектора у делу надзора над трговином ван продајног објекта, осим даљинске трговине, као и у погледу истицања и придржавања радног времена и истицања пословног имена као поверене послове.

Инспекцијски надзор над спровођењем Закона о посебним овлашћењима ради ефикасне заштите права интелектуалне својине, у делу ауторских и сродних права, врши и АП Војводина, преко инспектора АП Војводина, као поверене послове.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Област инспекцијског надзора** | Делатност или активност која ће се надзирати | Период у коме ће се вршити надзор | Процењен степен ризика |
|  | **Сива економија у промету роба и услуга** |   |  |  |
|  | Контрола предузетника са привременом одјавом у АПР-у  | одјављени предузетници по списку АПР | Током целе године | висок  |
|  | Контрола нерегистрованих и регистрованих субјеката који нуде робу преко интернета, са циљем спречавања сиве економије | нерегистровани и регистровани субјекти који тргују робом преко интернета | Током целе године | висок  |
|  | Контрола нерегистрованих и регистрованих субјеката који нуде робу у продајним објектима (продавницама), са циљем спречавања сиве економије | нерегистровани и регистровани субјекти који тргују робом у продајним објектима: \* дуванским и сродним производима\*кафом\*кондиторским производима\*алкохолним пићима\*козметичким производима\*кућном хемијом\* одећом и обућом\* средствима за хигијену\* техничком робом \*ауто деловима и опремом за аутомобиле \*грађевинским материјалом\*електро материјалом\*мобилним телефонима и опремом за мобилне телефоне\*предметима о драгоценим материјалима\*салона намештаја\*цвећарске радњеитд. | Током целе године | висок  |
|  | Контрола нерегистрованих и регистрованих субјеката који нуде робу на пијацама, са циљем спречавања сиве економије | нерегистровани и регистровани субјекти који тргују несопственим производима на пијаци, нарочито: \* дуванским и сродним производима\*кафом\*кондиторским производима\*алкохолним пићима\*козметички производи\*кућна хемија\* одећа и обућа\* средствима за хигијену\*опремом за мобилне телефоне  | Током целе године | висок  |
|  | Контрола занатских услуга са циљем спречавања сиве економије | нерегистровани и регистровани субјекти који обављају занатску делатност и то:\*ауто сервиси\*козметичко фризерски салони\*кројачке радње\*столарске радње\*услуге фотокопирањаи остале услуге у надлежности Сектора тржишне инспекције | Током целе године | висок |
|  | **Заштита права интелектуалне својине** |  |  |  |
|  | Контрола производње и продаје кривотворене робе по усвојеним захтевима носилаца права интелектуалне својине и по службеној дужности | Производња, трговина на велико и трговина на мало кривотвореном робом | Током целе године | висок  |
|  | Заштита права интелектуалне својине - контрола легалност СОФТВЕРА | Привредни субјекти који користе информационе системе у пословању | Током целе године | висок |
|  | Контрола промета увезених оптичких дискова | Трговци који увозе оптичке дискове | Током целе године | средњи |
|  | **Контрола општих и посебних услова за обављање трговине** |  |  |  |
|  | Контрола трговине на велико на откупном месту | Трговина, јавне набавке и заштита потрошача - Трговина - Трговина на велико- Трговина на велико, откуп | Мај-септембар | средњи |
|  | Контрола код трговаца који обављају трговину на мало сродним производима у складу са Законом о дувану | Трговина на мало сродним производима | мај-јуни | висок |
|  | Контрола код трговаца који обављају трговину на мало дуванским производима у складу са Законом о дувану | Трговина на мало дуванским производима | Септембар-октобар | висок |
|  | Контрола трговине на мало у пољопривредним апотекама | Трговина на мало, Трговина на продајном месту;Информисање потрошача Издавање рачуна | јун | средњи |
|  | **Спречавање прања новца и финансирањa тероризма** |  |  |  |
|  | Контрола промета аутомобила, и луксузне робе (предмета од драгоцених метала и сатова и сл.) са аспекта Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма | Трговци који врше промет нових и половних аутомобила и резервних делова, малопродаја луксузне робе (сатови, накит), златаре и откупљивачи злата | Током целе године | висок |
|  | Директна продаја непокретности | Инвеститори који врше промет непокретности у било којој фази промета | Током целе године | висок |
|  | Контрола посредника у промету и закупу непокретности | Спречавање прања новца и финансирања тероризма и ограничавање располагања имовином | током целе године | висок |
|  | Контрола код трговаца - правних лица - са аспекта уписа у Централну евиденцију стварних власника | У планираним контролама у којима ће се вршити надзор код правних лица, инспектори ће да проверавају упис у Централну евиденцију стварних власника.  | током целе године | средњи |
|  | **Електронска трговина** |  |  |  |
|  | Организовање и оглашавање продајних подстицаја у електронској трговини и продајном овјекту | Трговина, јавне набавке и заштита потрошача - Трговина - Трговина на мало, Продајни подстицаји | септембар-децембар | средњи |
|  | Контрола пословног понашања трговаца у области електронске трговине | Електронска трговина на велико и мало;Трговина на мало, даљинска трговина;Обавештавање код уговора на даљину и уговора који се закључује изван пословних просторија | фебруар-март | средњи |
|  | **Заштита потрошача и спречавање непоштене тржишне утакмице** |  |  |  |
|  | Контрола пружања услуга од општег економског интереса снабдевања водом за пиће | 1. - Трговина, јавне набавке и заштита потрошача - Заштита потрошача - Издавање рачуна за услуге од општег економског интереса2. - Трговина, јавне набавке и заштита потрошача - Заштита потрошача - Рекламација на услуге од општег економског интереса3. - Трговина, јавне набавке и заштита потрошача - Заштита потрошача - Пружање услуга од општег економског интереса 4. - Трговина, јавне набавке и заштита потрошача - Заштита потрошача - Вансудско решавање потрошачких спорова | април | средњи |
|  | Контрола истицања цена, придржавања истакнуте цене и издавања рачуна | - Трговина, јавне набавке и заштита потрошача - Заштита потрошача - Опште обавештавање- Трговина, јавне набавке и заштита потрошача - Заштита потрошача - Информисање потрошача Издавање рачуна | Током целе године | средњи |
|  | Контрола трговаца у погледу извршења права из уговора о продаји – испорука робе | Трговци на мало који продају кабасту робу | Мај | средњи |
|  | **Контрола усаглашености непрехрамбених производа са техничким и безбедносним захтевима за производе** |  |  |  |
|  | Контрола усаглашености ЛЗО  |  |  |  |
|  | Контрола усаглашености сунчаних наочара | Произвођачи, увозници и дистрибутери | Мај-август | средњи |
|  | Контрола усаглашености заштитних рукавица | Произвођачи, увозници и дистрибутери | Март-новембар | средњи |
|  | Контрола усаглашености електричних уређаја и опреме  |  |  |  |
|  | Контрола усаглашености апарата за негу уста | Произвођачи, увозници и дистрибутери  | Фебруар-април | средњи |
|  | Контрола усаглашености клима-уређаја | Произвођачи, увозници и дистрибутери  | Јун-септембар | средњи |
|  | Гасни апарати | Произвођачи, увозници и дистрибутери |  | средњи |
|  | Контрола усаглашености гасних апарата | Произвођачи, увозници и дистрибутери | Април-септембар | средњи |
|  | Опрема за употребу у потенцијално експлозивним атмосферама |  |  |  |
|  | Контрола усаглашености опреме која се употребљава у потенцијално експлозивним атмосферама( батеријска лампа, продужни каблови са утичницама....) | Произвођачи, увозници и дистрибутери | Октобар-децембар | средњи |
|  | **Контрола нафте и нафтних деривата** |  |  |  |
|  | Контрола присуства маркера у дериватима нафте уз њихово истовремено узорковање за мониторинг | Произвођачи, велетрговци и трговци на мало који се баве прометом нафтних деривата у складу са Уредбом о обележавању (маркирању) горива  | Током целе године(Програм мониторинга) | средњи |
|  | Контрола испуњености МТУ за обављање промета деривата нафте  | Трговина на велико и трговина на мало у погледу испуњености прописаних захтева за уређаје и опрему за објекте за велетрговину и малопродају деривата нафте  | Током целе године | средњи |
|  | Контрола промета базног уља | Произвођачи и увозници базног уља | Током целе године | висок  |
|  |  **Енергетска ефикасност производа** |  |  |  |
|  | Контрола означавања енергетске ефикасности клима уређаја | Произвођачи, увозници и дистрибутери | Јун-септембар | средњи |
|  | **Добра од општег економског интереса и животна средина** |  |  |  |
|  | Контрола обележавања емисије CO2 нових возила | Произвођачи, увозници и дистрибутери | Јул-децембар | средњи |
|  | **Контрола непрехрамбених производа у погледу опште безбедности производа** |  |  |  |
|  | Контрола опште безбедности производа  |  |  |  |
|  | Контрола безбедности дечје одеће | Произвођачи, увозници и дистрибутери | Јануар-децембар | средњи |
|  | Контрола безбедности опреме за децу-меке носиљке | Произвођачи, увозници и дистрибутери | Мај-септембар | средњи |
|  | Контрола безбедности бицикала | Произвођачи, увозници и дистрибутери | Јун-Септембар | средњи |
|  |  |  |  |  |
|  | Контроле по обавештењима привредних субјеката о опасности и ризику који њихов производ носи – НЕПРО+, нотификацијама система RAPEX и објавама регионалне контакт тачке о опасним производима - ванредне контроле | Произвођачи, увозници и дистрибутери производа за које је утврђено да су опасни у складу са Законом о општој безбедности производа | Током целе године | висок |
|  | Контрола и узорковање производа из области личне заштитне опреме, електичних уређаја и машина у складу са реализацијом пилот пројекта EU4IM за тржишни надзор | Произвођачи, увозници и дистрибутери ЛЗО, електричних уређаја и машина | Током трајања пројекта  | средњи |
| У планираним контролама у којима ће се вршити надзор у трговинским објектима, инспектори ће утврђивати и испуњеност прописаних захтева у погледу примене Закона о заштити становништва од изложености дуванском диму.  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурси за реализацију плана | Сектор тржишне инспекције броји 307 запослених. У 2024.години је запослено 34 нових инспектора. У пензију сваке године одлази 20-30 инспектора. У складу са Трогодишњим АП запошљавања инспектора (2019/2022), није реализовано предвиђено запошљавање испуњеност 50%). Расписивање конкурса за пријем тржишних инспектора континуирано ће се наставити и у 2025.години, у складу са опредељеним средствима. Сви тржишни инспектори и сви надзори тржишних инспектора евидентирају се у систему еИнспектор.У складу са прописима из области финансија и препорукама Водича за примену Закона о инспекцијском надзору, Сектор тржишне инспекције своје активности, у склопу Програма ''Развој трговине и заштите потрошача'', реализује кроз Програмску активност - Тржишна инспекција. |
| Планиране мере и активности превентивног деловања инспекције | **Превентивно деловање**Објављивање важећих прописа и аката о примени прописа;Објављивање планова рада;Објављивање контролних листа;Информисање јавности о извршеним надзорима, поштовању прописа из надлежности тржишне инспекције и стању у областима надзора из надлежности тржишне инспекцијеИнформисање јавности о небезбедним производима (НЕПРО);Консултативни састанци са привредним субјектима, укључујући и едукације привредних субјеката у вези са новим прописима и њиховој примени Спречавање прања новца-Анализа ризика обвезника, путем достављеног упитника ради самопровере**Службене саветодавне посете**

|  |  |
| --- | --- |
| **Област** | **Период** |
| Службена саветодавна посета у вези са новинама у Закону о трговини | новембар (по усвајању) |
| Службена саветодавна посета у вези са новинама у Закону о посредовању у промету и закупу непокретности | новембар (по усвајању) |
| Службена саветодавна посета у вези са новинама у Закону о оглашавању | новембар (по усвајању) |
| Службене саветодавне посете – легалност софтвера |  Јануар-децембар |

  |
| Планиране мере и активности за спречавање обављања делатности и вршења активности нерегистрованих субјеката | Планирани надзори и области надзора су у складу са активностима АП за сузбијање сиве економије у области трговине и активностима тржишне инспекције у координираним надзорима по ходограмима КК у циљу усклађивање активности трговаца са прописима (индикатор 500 изречених мера за упис у основни и друге посебне регистре привредних субјекта) |
| Очекивани обим ванредних инспекцијских надзора у периоду у коме ће се вршити редован инспекцијски надзор, са одговарајућим образложењима | Планирано је учешће ванредних надзора од 14% у укупном броју инспекцијских надзора (индикатор 10%), обзиром на значајно смањење броја инспектора (самим тим и укупног броја надзора) уз истовремени тренд пораста пријава грађана и привреде. |
| Други елементи од значаја за планирање и вршење инспекцијског надзора | **Интерне обуке** Обуке за све тржишне инспекторе:1. Обуке по новоусвојеним прописима из надлежности тржишне инспекције
2. Обуке по усвојеним изменама и допунама прописа из надлежности тржишне инспекције
3. Нове функционалности и унапређење система еИнспектор

Обука за комуналне инспекторе који полажу испит за тржишног инспектора 1. Обављање поверених послова из Закона о трговини Обука за новопримљене тржишне инспекторе  1. Закон о oпштем управном поступку2. Закон о инспекцијском надзору 3. Закон о трговини 4. Функционалности система еИнспектор **Екстерне обуке** Организоване у оквиру:Пројекта IPA 2021-Eu Подршка развоју унутрашњег тржишта Републике Србије (EU4IM)Програма мониторнига и маркирање нафтних деривата 2025.Пројекта који имплементира GIZ-ORF FT у сарадњи са Европском комисијом и CEFTA секретаријатомРелеватне обуке Службе за управљање кадровима и Националне академије за јавну управуПројекта Савета Европе за сузбијање економског криминала, уз подршку шведске агенције за међународни развој и сарадњу. |
|  |  |